

## R 15 – Definizione della politica per la qualità

Elenco delle revisioni		
REV. 00	03/06/2019	
REV. 01	03/08/2021	Aggiornamento biennale
REV. 02	03/08/2023	Aggiornamento biennale

### 1. Obiettivi della politica

Arca S.r.l. Benefit definisce la propria politica per la qualità nel rispetto dei seguenti obiettivi generali:

- Promuovere e coordinare attività di formazione, aggiornamento e perfezionamento nei propri settori di competenza ovvero quello agricolo, zootecnico ed agroalimentare, con particolare riferimento alle tematiche della rigenerazione dell'ambiente e della salute del suolo;
- Accrescere le competenze professionali degli utenti, con particolare riferimento ad agricoltori e tecnici (agronomi, agrotecnici e professionisti in genere);
- Migliorare costantemente la qualità dei processi formativi offerti, con particolare riguardo ai contenuti, alla loro organizzazione generale e ai docenti coinvolti;
- Soddisfare le aspettative dei beneficiari quali utenti finali dell'attività formativa.

Nell'ottica del continuo perseguimento e miglioramento della qualità dei servizi offerti Arca S.r.l. Benefit si impegna quindi a:

- Rispettare le leggi in vigore, la normativa applicabile e quella contrattuale;
- Monitorare la soddisfazione dei beneficiari e individuare eventuali azioni correttive e di miglioramento;
- Dedicare massima attenzione allo sviluppo e al miglioramento dei processi;
- Valutare i risultati al fine di predisporre eventuali azioni correttive da attuare;
- Supervisionare la selezione dei docenti e monitorare la loro formazione e capacità didattica;
- Accrescere le competenze del personale stabile;
- Misurare il grado di soddisfazione dei fruitori dei servizi attraverso opportune metodologie e strumenti di feedback.

#### ARCA SRL - Società Benefit

Sede legale: Contrada Sant'Urbano, 5 - 62021 Apiro, Macerata, Italy  
 Sede operativa: Via Carrozze Vaccili, 13 – Castelplanio, Ancona, Italy  
 Phone +39 0731 816249 Fax +39 0731 814700 info@arca.bio  
 Cap. Soc. i.v. € 100.000,00

Sono definiti inoltre dei vincoli entro cui dovrà muoversi l'Agenzia Formativa:

- Dovranno essere prioritariamente utilizzate risorse interne, anche se è ammissibile il ricorso a risorse esterne delle quali siano conosciute e comprovate le competenze;
- La razionalizzazione organizzativa e delle procedure dovrà essere considerata un requisito indispensabile, per cui per ogni iniziativa da intraprendere dovranno necessariamente essere verificate a priori le condizioni di fattibilità.

## 2. Aree di attività

Arca S.r.l. Benefit offre servizi per la *formazione continua e superiore* destinati a studenti, giovani neodiplomati/neolaureati, disoccupati e soggetti adulti occupati.

In particolare, l'agenzia promuove attività formative specialistiche, prioritariamente rivolte a lavoratori del settore agricolo o studenti, per sviluppare e/o aggiornare le competenze professionali in campo agroalimentare, zootecnico ed ambientale.

## 3. Modalità e dimostrazione di diffusione

La presente politica della qualità verrà diffusa mediante le seguenti modalità:

- Consegna via posta elettronica di copia del documento a tutti i membri dell'organizzazione (la distribuzione viene autenticata mediante risposta alla e-mail con cui è stato inviato il documento) e/o consegna diretta (la distribuzione viene autenticata mediante foglio firme);
- Pubblicazione su sito web aziendale.

*Castelplanio, 03 agosto 2023*

La Direzione  
**Bruno Garbini**

Il Responsabile della Qualità  
**Martina Pirani**

**ARCA SRL - Società Benefit**

Sede legale: Contrada Sant'Urbano, 5 - 62021 Apiro, Macerata, Italy  
Sede operativa: Via Carrozze Vaccili, 13 – Castelplanio, Ancona, Italy  
Phone +39 0731 816249 Fax +39 0731 814700 info@arca.bio  
Cap. Soc. i.v. € 100.000,00